

Reklamačný formulár

vyplní zákazník

Miesto:

Dátum:

Formulár je určený na uplatnenie reklamácie tovaru alebo služby. Prosíme o čitateľné vyplnenie všetkých požadovaných polí.

1. Údaje zákazníka

Meno a priezvisko	
Používateľské meno alebo e-mail	
Kontaktný telefón	
E-mailová adresa	
Korešpondenčná adresa	

2. Údaje o objednávke

Číslo objednávky	
Dátum vytvorenia objednávky	
Dátum prevzatia tovaru / poskytnutia služby	
Názov reklamovaného tovaru / služby	

3. Opis reklamácie

Dôvod reklamácie	
Opis vady / problému	
Dátum zistenia vady / problému	

4. Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie

☐ výmena tovaru	☐ oprava tovaru
☐ vrátenie peňazí	☐ primeraná zľava z ceny
☐ iné:	

5. Údaje na vrátenie peňazí

Číslo účtu / IBAN	
Majiteľ účtu	

6. Dopĺňujúce informácie

Poznámky	
----------	----------------------------------

Vyplnením formulára nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z platných právnych predpisov.

.....
Podpis zákazníka